

Wartung nach der Installation

- Spülen Sie die Terrassendielen direkt nach dem Verlegen gründlich mit Wasser ab. Sie können dabei einen Hochdruckreiniger verwenden (max. 80 bar, aus einem konstanten Abstand von 400 mm und keine rotierende Düse verwenden). Es ist entscheidend, jeglichen Staub von den Terrassendielen zu entfernen, um die Bildung von Wasser-Staub-Flecken, wie in den Materialeigenschaften beschrieben, erheblich zu reduzieren.

Präventive Maßnahmen

- Wir empfehlen, die Terrassendielen zweimal im Jahr (im Frühjahr und im Herbst) mit Wasser zu reinigen. Verwenden Sie dabei eine weiche Bürste und bürsten Sie die Dielen sanft in Längsrichtung. Anschließend spülen Sie die gesamte Oberfläche der Terrasse mit einem sauberen Wasserstrahl ab. Alternativ können Sie auch einen Hochdruckreiniger verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass die Fugen zwischen den Brettern sauber gehalten werden, damit das Wasser gut abfließen kann. Entfernen Sie regelmäßig Staub, Blätter, Nadeln und andere Verunreinigungen.
- Verhindern Sie das Auftreten von Schmutz, Kratzern und Flecken. Fett- und Ölflecken sollten so schnell wie möglich entfernt werden.
- Vermeiden Sie den direkten Kontakt der Terrassendielen mit Feuer und schützen Sie sie vor Glut. Wenn Sie eine Feuerstelle oder einen Grill auf der Terrasse aufstellen möchten, empfehlen wir einen nicht brennbaren Schutzplatte zu installieren.

Beseitigung von Schmutz und Flecken

- Vermeiden Sie die Verwendung von aggressiven Lösungsmitteln und Verdünnern. Streichen Sie TERAFAST® Produkte nicht mit Beizen, Farben, Wachsen, Ölen, Lacken oder ähnlichen Produkten, sofern diese nicht ausdrücklich vom Hersteller zugelassen sind.

Tab. 1 – Entfernung üblicher Verschmutzungen und Flecken von TERAFAST® Terrassendielen.

Verschmutzung	Ursache	Reinigung
Gewöhnliche Unreinheit	Staub, Asche, Schimmel usw.	Verwenden Sie ARTROX Allclean zusammen mit einer Scheuerbürste oder den Hochdruckreiniger und spülen Sie anschließend alles gründlich mit Wasser ab.
Farbflecken	Rotwein, Obstsaft usw.	Sofort mit Wasser abspülen. Verwenden Sie unseren Fettlöser Allclean in Verbindung mit einer Scheuerbürste oder einem Hochdruckreiniger und spülen Sie danach gründlich mit Wasser nach.
Fettflecken	Öl, Fett, Sonnencreme, usw.	Sofort mit Wasser abspülen. Verwenden Sie unseren Fettlöser Allclean in Verbindung mit einer Scheuerbürste oder einem Hochdruckreiniger und spülen Sie danach gründlich mit Wasser nach.
Resistente Flecken	Flecken von Pilzen, Moos, Blättern und andere organische Stoffe.	Chlorreinigungsmittel kann verwendet werden. Bevor Sie die Terrasse mit Chlorreiniger reinigen, sollten Sie die Terrasse gründlich befeuchten. Lassen Sie das Reinigungsmittel einwirken und spülen Sie den behandelten Bereich anschließend gründlich mit reichlich Wasser ab.
Wasser-Staubflecken	Diese Flecken entstehen durch unterschiedliche Bewitterung und Staub in der Luft.	Das ist eine ganz normale Erscheinung bei WPC. Sie können die Terrasse mit Wasser oder einem speziellen WPC-Reinigungsmittel reinigen. Diese Flecken verschwinden normalerweise durch Regen und Sonneneinstrahlung.
Vergilbung der Oberfläche der Dielen	Aufgrund der Reifung der Holzkomponente.	Es handelt sich um einen natürlichen Reifungsprozess der Dielen, der eintritt, nachdem sie Sonnenlicht und Wasser ausgesetzt werden. Im Laufe der Zeit wird der ursprüngliche Farbton allmählich wiederhergestellt. Dieser Prozess kann teilweise beschleunigt werden, indem die Dielen regelmäßig mit Wasser abgespült werden."
Rillen	Möbel auf der Terrasse	Oberfläche der Terrassendielen mit einer Bürste in Längsrichtung bürsten. Je nach Oberflächentyp können Sie Dielen mit Schleifgewebe (bei den Oberflächen FOREST, NATUR und RUSTIC) oder einem Schleifschwamm mittlerer Körnung (Oberfläche STAR) wiederherstellen und anschließend gründlich mit Wasser spülen.
Verbrannte Fläche	Grillkohle	Bürsten Sie die Dielen in Längsrichtung und spülen Sie sie anschließend mit Wasser ab.

Eigenschaften von Terafast® WPC

- Die Verfärbung des Holzanteils (Reife) – In den ersten Wochen oder Monaten nach der Verlegung kann es, abhängig von der Intensität der Sonneneinstrahlung und der Jahreszeit, zu einer Verfärbung der Farbe kommen (Gelbstich). Diese Verfärbung betrifft die Holzanteile in WPC (Holz-Kunststoff-Verbundmaterial, bestehend aus 60 % Holz und 40 % HDPE). Dieser Prozess wird sich im Laufe der Zeit durch die Einwirkung von Sonnenlicht und Regen wieder in den ursprünglichen Farbton zurückentwickeln und ist völlig normal.

- Wasser/Staubflecken – entstehen durch die langsame Verdunstung des Wassers, wodurch Staub oder Pollen auf der Oberfläche zurückbleiben, insbesondere in teilweise geschützten Bereichen wie unter Terrassenmöbeln, Pflanzgefäßen, Dachrinnen usw. Diese Bereiche sollten regelmäßig gereinigt werden, um die Bildung von Flecken zu vermeiden.
- Unter bestimmten Wetterbedingungen können sich Terafest-Dielen und Zäune statisch aufladen. Dies handelt sich um ein normales physikalisches Phänomen und ist daher kein Grund zur Besorgnis."

Garantie auf Terafest® Terrassendielen

Wir bieten eine Garantie von 25 Jahren für TERAFFEST® Produkte gegen schädliche Pilze, Fäulnis und Insekten. Für alle anderen Fälle gilt eine Garantie von 60 Monaten.

Im Rahmen der Garantie tauschen wir beschädigte Produkte aus. Falls das Produkt nicht mehr produziert wird, ersetzen wir es durch ein ähnliches Produkt. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf finanzielle oder andere Entschädigungen. Die Montage und alle anderen Tätigkeiten, die mit Kosten verbunden sind, sind von der Garantie ausgenommen.

Die Garantie gilt nicht für:

- Farbechtheit – TERAFFEST®-Produkte bieten keinen UV-Schutz, da es sich um Holzprodukte handelt, daher können im Laufe der Zeit Farbabweichungen auftreten.
- Bewitterung – In den ersten Wochen oder Monaten kann sich die Farbe Ihrer Terrasse verändern, aber im Laufe der Zeit wird dieser Unterschied wieder ausgeglichen.
- Wasser-Staubflecken – Dies ist eine normale Erscheinung und hat keinen Einfluss auf die Qualität des Produkts.
- Übliche Abnutzung
- Bei falschem Fundament und unzureichender Wasserablauf (mindestens 1% Gefälle)
- Bei Nichtbefolgung der Montageanleitung – TERAFFEST®-Produkte, die nicht gemäß der Montageanleitung installiert wurden oder für andere Zwecke verwendet wurden.

In nicht aufgeführten Fällen gelten die Normen und Kriterien des SIA (Schweizerischer Ingenieur- und Architektenverein) und der ISP (Interessengemeinschaft der Schweizerischen Parkett-Industrie). Dieses Datenblatt ist Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und dient als Grundlage für die Beurteilung unserer WPC Produkte.

Kontakt

ARTROX AG	web:	www.artrox.ch
Riedenmatt 4	e-mail:	info@artrox.ch
6370 Stans	tel.:	+41 41 612 33 33

